

# 年度优秀



董事长与2014年度优秀高管合影



董事长与2014年度创新奖项高管合影



董事长与两酒店2014年度优秀员工合影



公司高管与南桥店2014年度优秀员工合影



公司高管与配送公司2014年度优秀员工合影



公司高管与奉浦店2014年度优秀员工合影

## 五谷宜为养 五色养五脏

中国人说：“民以食为天”，从身体健康来讲，饮食是健康的基础，要合理膳食，中医认为“药食同源”，不同颜色的食物可以治疗不同的疾病，而且可以保证自身血“质”良好。

### 红色食物养心

**有机精力谷——红小豆**  
有机精力谷——红花生  
有机精力谷——红花生  
有机精力谷——红花生  
功效：这些红色食物含有丰富的维生素C和维生素A，能增强人的体力和缓解因工作生活压力造成的疲劳。

### 黄色食物养脾

**有机精力谷——黄小米**  
有机精力谷——黄小米  
有机精力谷——黄小米  
有机精力谷——黄小米  
功效：这种黄色食品都含有丰富的胡萝卜素，胡萝卜素是粗粮中的保健佳品，它的纤维含量很高，可以刺激肠蠕动、加速粪便排泄，是降低血脂、防治便秘、养颜美容、防止肠癌的最佳食物。胡萝卜维生素A含量很高，能促进机体正常生长繁殖、防止呼吸道感染、保护视力、有防癌抗癌的作用。

### 绿色食物养肝

**有机精力谷——青玉米**  
有机精力谷——青玉米  
有机精力谷——青玉米  
有机精力谷——青玉米  
功效：绿色的食物都含有纤维素，能清理肠胃防止便秘，减少直肠癌的发病。另外，经常吃绿色蔬菜能让我们身体保持酸碱平衡的状态，更大程度上避免癌症的发生。

### 白色食物养肺

**有机精力谷——燕麦米**  
有机精力谷——燕麦米  
有机精力谷——燕麦米  
有机精力谷——燕麦米  
功效：燕麦，它含有丰富的维生素B和维生素E，可降低血液中的胆固醇和血糖，治疗便秘改善血液循环，是减肥的最佳食品。山药，自古以来，中医视为物美价廉的补虚佳品，它既可作主粮又可作蔬菜。山药含有多种微量元素和消化酶，具有健脾、养胃和助消化的作用，并能保护胃壁，预防胃溃疡、胃炎的发生。

### 黑色食物养肾

**有机精力谷——黑豆**  
有机精力谷——黑豆  
有机精力谷——黑豆  
有机精力谷——黑豆  
功效：中医认为黑色食品具有强肾作用。黑豆，味甘，性微寒。能补肾益阴，健脾利湿，祛风解痉，用于肾虚阴亏，消渴多饮，小便频数，肝肾阴虚，头昏目眩，视物昏暗，或须发早白；脚气水肿，或湿脚气；腰痛，腹中寒食冷或泻痢腹痛；肠热泻下。



第五期  
2015年3月

总编辑：金取仁 主编：李建国、陈志君、张静、谢娜；  
责任编辑：金可取、马云峰、王正勇、盛庆建、钟文、吴宗仁、高美、朱凤贤、王新明

# 2014年公司年度总结表彰暨2015年工作计划大会隆重召开

## 骏马奔驰 满载硕果辞岁去

两家酒店（南桥酒店、奉浦酒店）多管齐下，转危为机：在政务消费、商务消费大幅下降的情况下，结合市场实际，及时调整经营决策和商业模式，在保障原有的服务和产品基础上，进行了产品结构调整，向大众餐饮积极转型，全年营业收入同上年持平。

小元国配送公司在年初加大投资和运营机制的决策推动下，全年实现营业收入比去年增长100%。

小元国资产投资公司旗下4家资产公司，其中商业用房4000多平方米，厂房20000多平方米，全年实现承租率100%。

小元国农业发展有限公司，在小元国总部的大力支持下，2014年加大基础设施投入，前期100亩高科技现代蔬菜基地和100亩“无公害”水稻基地完成投产。

转型升级显成效。2014年小元国总部在各公司700多员工的共同努力下，全年营业收入比2013年增长35%，较好完成总部下达的年度任务，全体员工福利继续实现10%以上增长，公司荣获多项市、区级荣誉。借此感谢社会各界朋友对小元国的支持与厚爱，感谢全体小元国人一年里不懈努力和贡献。



董事长在会上作2015年工作部署

小元国配送政府企事业单位餐食托管、特优农产品销售公司，以上三家公司在2014年的基础上实现50%增长目标。

法治元国促发展。加强法律法规学习，公司坚持“突出重点、以点带面、点面结合、全员提升”的工作思路，公司上下掀起人人参与法制宣传学习的热潮，提高员工的法律素质和遵章守纪的自觉性。打造“法治元国”，依法治企、依法管理、依法维权、依法引领企业发展。顺着法治的大潮，用新的理念、新的思维进一步促进公司经济效益良性、健康、稳步增长，员工团队和谐，2015年平均福利待遇继续保持10%的同比增长，实现从成功企业、卓越企业向领袖企业的新发展。

## 吉羊劲动 谱写元国新篇章

2015年是小元国“十三五”的关键之年，总部继续推进转型升级，稳中求进，巩固再谋发展的关键决策，总部全年实现营业收入不低于20%增长，由各单位具体实施。小元国南桥店、小元国奉浦店、小元国资产管理公司、小元国现代农业发展公司、小元国富侨是浴部以上五家公司在2014年基础上保持稳中有升，不低于5%增长。小元国配送盒饭托管公司、小元国配送桶饭、盒饭外送公司、小元国配送政府企事业单位餐食托管、特优农产品销售公司，以上三家公司在2014年的基础上实现50%增长目标。

法治元国促发展。加强法律法规学习，公司坚持“突出重点、以点带面、点面结合、全员提升”的工作思路，公司上下掀起人人参与法制宣传学习的热潮，提高员工的法律素质和遵章守纪的自觉性。打造“法治元国”，依法治企、依法管理、依法维权、依法引领企业发展。顺着法治的大潮，用新的理念、新的思维进一步促进公司经济效益良性、健康、稳步增长，员工团队和谐，2015年平均福利待遇继续保持10%的同比增长，实现从成功企业、卓越企业向领袖企业的新发展。

## 小元国餐饮管理有限公司工会召开第四次会员（职工）代表大会



2014年11月27日，上海小元国餐饮管理有限公司工会委员会召开了第四次会员（职工）代表大会，选举产生了新一届工会“两委”：审议通过公司《小元国行政管理指南》、《集体合同》、《工资集体协议》和有关文件，并进行了“协商双方”首席代表签约仪式。

会议在雄壮的《国歌》声中开始，以民主表决的方式审议通过了大会系列文件，以无记名投票及当场计票、唱票的方式直接选举产生了新一届工会“两委”班子成员。南桥镇江海经济园区党委分管党务工委书记和南桥镇总工会指导员亲临会议现场指导，整个会议在和谐的氛围中圆满结束。

## 2014年荣获市（区）级荣誉

公司长期致力于食品安全管理，坚持诚信经营、顾客满意为宗旨，打造“法治元国”，科学实施“六T”实务管理，把好农产品从田间地头到餐桌的全程安全关。2014年得到上海市食品安全工作联合会、上海市农业委员会、奉贤区食药监局、奉贤区消费者权益保护委员会等部门的高度认可和褒奖。



被上海市食品安全工作联合会评为“上海市老味道、老故事、老品牌——上海市食品安全示范企业”



被上海市农业委员会评为“无公害农产品产地”



被奉贤区消费者权益保护委员会评为“消费服务示范单位”



被奉贤区食药监局评为“2014年食品安全示范单位”

## 拾金不昧 元国风尚

- 奉浦店余嘉欣在总统房捡到公文包一个，已物归原主。
- 奉浦店杨康在888包房捡到皮包一个（内有500元现金），已物归原主。
- 奉浦店李荣在玉兰迎春包房捡到公文包一个（内有5000元现金），已物归原主。
- 奉浦店甘梅在一楼大厅捡到苹果手机一部，已物归原主。
- 奉浦店宋佳艳在国3包房捡到苹果手机一部，钱包一个（内有大量现金），已物归原主。
- 奉浦店李军在总统房捡到外套一件，内有600元现金，已物归原主。
- 奉浦店牛瑞奇在河畔名苑包房捡到苹果手机一部，已物归原主。



工会主席与拾金不昧员工合影

- 南桥店唐忠明在一楼大厅捡到ITC手机一部，已物归原主。
- 南桥店袁远在一楼大厅捡到苹果5S手机一部和钱包一个（内有现金、银行卡），已物归原主。
- 南桥店夏满在国宾1包房捡到三星手机一部，已物归原主。
- 南桥店杨普在一楼大厅捡到苹果5S手机一部，已物归原主。

- 配送公司印和在科丝美诗打扫大厅捡到手机一部，已物归原主。
- 配送公司刘云郭在奉浦中专捡到学生卡和钱包当场物归原主。
- 配送公司陈江琴在恒贤小学捡到钱老师手机一部，已物归原主。
- 配送公司何益泉在奉贤中学多次捡到物品及现金并物归原主。
- 配送中心陈西良在伽蓝多次捡到厂方员工钱包和饭卡并物归原主。
- 配送公司张秀仙在海融二楼捡到苹果手机一部，已物归原主。
- 配送公司耿杰在海融食堂捡到厂方员工钱包一部，已物归原主。
- 配送公司顾美华在奉贤中心捡到现金300元，已物归原主。

高中读书的时候，每当春天来临，我总想着外面的世界很精彩，就像羽毛未丰的鸟，想着要去飞翔、去闯荡世界。于是，憧憬着、梦想着。离开了学校，我先飞到了广州，但没找到我的“精彩”，带着还未破灭的梦想又飞到了上海。上海这个国际接轨的大都市，闪烁的霓虹灯，拥堵的车流，匆匆的行人，我有点眼花缭乱又好彷徨，高中就学了这么点知识，能融入这个城市吗？

经人引荐和通过招聘，我幸运地被上海小元国餐饮管理有限公司录取，开始做楼面服务员。初次做餐饮服务，心里总有那么点害怕，那么点紧张，生怕不好得罪了客人。慢慢做下来，悟到了工作的乐趣，体会到服务工作也是社会发展不可或缺的工作。在商海风浪中搏击的商人，平时辛辛苦苦，来我们酒店能得以片刻放松、和朋友聊聊、和合作伙伴谈生意。还有好多

## 我的梦，从小元国开始

顾客平时工作忙，周末或节假日选择我们酒店和家人好好聚聚，等等，在我们这里每天都有合作的欢笑，亲情的喜悦，我作为一个餐饮服务，能为这些商海征战的人士斟上一杯酒，能为这些欢乐的家庭倒上一杯茶，感到由衷的高兴，有时仿佛就是他们其中的一员。

餐饮服务工作要做好也不容易，做事要细心，待人要热情，行为要礼貌和规范，工作要勤快等等。来这里光顾的客人大多都是有识之士，我们的服务工作被客人肯定，心里就像吃了蜂蜜似的，美美的，甜甜的。

在小元国一晃二年多过去了，现在我已不再是刚来时的黄毛丫头，已升任为管理干部，这是领导和同事给予的肯定。小元国

是个锻炼人的熔炉，当我工作出现了差错，我们的经理会及时地帮助我纠正，给予诚挚的批评，耐心的指导，让我的业务知识一点点长进。当我生活中遇到波折，同事们就会伸出友谊之手，同事之间就像兄弟姐妹的相互关照。这里没有争斗，工作上提倡共同进步。公司有先进的企业文化，有规范的工作流程，有积极上进的生活氛围，有学习、有培训，我的工作历练从这里开始，我终于找到了“精彩”。

我梦中的那片彩虹，我在追逐！

奉浦店：黄瑞梅



## 春暖花开 “重磅好礼” 健康尚品 点就送

(奉浦店) (南桥店)



消费满 1500 元  
送价值 200 元笋壳鱼



消费满 2000 元  
送价值 280 元牛气冲天



消费满 3000 元  
送价值 500 元红焖甲鱼



消费满 3500 元  
送价值 700 元椒盐大蟹

点：过番 108 元/位  
送价值 58 元/位雪花牛肉

点：野生甲鱼 168 元/斤  
送价值 78 元/份瘦身三文鱼

点：鲜汁糖排 32 元/位  
送价值 18 元/位大文蛤鲜菇

(活动时间：3月15日至5月31日)  
更多惊喜 详见店内海报

## 规范化、专业化促进食品配送公司健康发展

2014年，在总部年初转型升级和加大投资的正确决策指导下，小元国食品配送公司步入了健康发展的快车道，合作单位由2013年的20几家发展到近50家，营业收入比2013年增长了100%，在转型、升级、创新的道路上迈出了坚实的一步，为实现总部第三个五年计划打下了良好的基础。

### 一、以“六T”实务管理为抓手

小元国两家大型餐饮酒店是上海市第一批“六T”示范店，小元国食品配送公司实施酒店的管理模式创建食堂“六T”实务管理，目前托管的近50家合作单位食堂大多荣获上海市餐饮协会“5A”示范单位称号和奉贤区食药监局“六T”卫生和食品安全监督检查放心标识的“笑脸”公示。为了建立各网点“六T”实务管理的长效机制，总部创新管理模式，制定和实施了五项星级考核标准，每季度根据考核情况评定出不同星级网点并与奖金挂钩，有力促进了各合作单位食堂的规范化管理和长效机制建设。

### 二、以确保食品安全为核心

小元国食品配送公司每天承担着近3万人次的供餐任务，食品安全是企业经营的最大风险和压力。为了从源头上确保食品安全，总部在2014年又加大了对现代农业合作社的投入，为食品配送公司各合作单位食堂提供绿色蔬菜和有机大米，每年的“3.15”公司与近30家大型供应商签订《诚信合作承诺书》。为了打造从田间地头到餐桌的食品安全产业链，集团公司董事长亲自组织各分公司高管结合实际编写了近2万字的《安全预防手册》，规范了各岗位安全操作规程和各项规章制度，确保了近50家合作单位食品安全无事故。

### 三、以不断提高合作方满意度为目标

针对不同合作单位的用餐需求和合作形式，为了不断提高合作方的满意度，我们首先从完善内部运作机制和规范操作流程入手，与各合作单位保持密切的沟通，深入餐厅了解他们的需求，不断改进和提高我们的工作。对有意向合作的区税务局，我们派出专业团队主动上门协助合作方对厨房进行前期策划合理布局，共同制定运营方案和实施计划。2014年，在合作方的良好配合和共同努力下，近50家合作单位的满意度有了明显提高，得到了多家合作单位的书信表扬和肯定。

### 四、与合作方打造互利共赢的发展共同体

2015年，总部根据食品配送公司业务发展的需要，进一步优化了公司组织结构和运营机制，一部、二部、三部分别经营食堂托管、桶饭盒饭配送和原料配送业务，为食品配送公司的规范化、专业化运营打下了坚实的基础，为今后的健康发展拓展了更大的空间。

我们热忱欢迎社会各界、各企事业单位前来参观交流，我们期待与您成为合作共赢的发展共同体。

小元国食品配送公司服务热线：400-1166517



荣获“六T”实务管理规范5A单位



五星级网点评定公告



合作单位表扬信

## 高效能人士的七个好习惯

### 一、积极主动

积极主动者充分运用人类四大天赋潜能：

- 1、自我意识：审视自己的思想、情绪与行为。
- 2、想象力：超越我们目前的现实设想的能力。
- 3、良知：有明辨是非善恶的能力。
- 4、独立意志：不受外力影响，自行抉择的能力。

表现：总是注意自己做得不好的地方，并想办法改进；总是将注意力放在自己能想少解决的问题；总是先寻求自己的改变，从而带动别人改变。

### 二、以终为始

成功即实现自己设定的目标，有明确的目标，你的终点为你提供方向和重点，目标的作用：

- 1、给定的行为设定明确的方向，使人充分了解自己每一个行为所产生的效果。
- 2、使你知道什么是重要的事情，有助于合理安排时间。
- 3、能清楚地评估每一个行为的结果，在正确时每一个行为的效率。
- 4、能预先看到结果，稳定心情，从而产生持续的信心、热情与动力。

### 三、要事第一

善于管理时间，不能管理时间，便什么都不能管；先做重要的，而非紧急的事。确定自己的个人使命，长期的职业生涯规划，和谐的人际关系，真正有效的授权，品格的培养，人生的思考。

### 四、双赢思维

- 双赢思维的人有三种性格特征：
- 1、正直：忠于自己的感受和价值。
  - 2、成熟：有勇气表达自己的想法与感受，用体谅的心看待他人的想法与感受。
  - 3、富足心态：相信世间有足够的资源，人人得以富足，从对方的观点看问题，诚心诚意地了解他人的需要与愿望，甚至比对方了解得更透彻；寻求彼此都能接受的结果；同时达成上述结果的各种可能途径。

### 五、知彼知己

首先需要了解对方，然后两军相争，知己知彼，良好的沟通能力是构成事业基础的一个要素。所谓沟通，是一种建立人际关系的双向过程，沟通中80%的问题是善于倾听，开放的心态是基础，站在对方的立场，而非自己的立场去理解。

### 六、统合综效

领导是一种影响力，是对人们施加影响的艺术或过程，从而使人们情愿地、热心地为实现组织或群体的目标而努力。

任何团队组织中的人群，都存在个性化的差异，我们必须认同和理解它的存在，欣赏别人（客户、同事、伙伴、竞争对手）的优点，及时肯定对方并让他人感知。

### 七、不断更新

人生最值得的投资就是磨炼自己，具备良好的思考、学习、创造与适应能力，才能立于不败之地，拥有财富，并不代表创造财富，拥有创造财富的能力才真正可靠。不断更新的人，方懂得如何了解别人，寻求圆满的解决之道。



## 农特礼品简介



自产有机大米礼盒

新疆和田红枣礼盒

## 天天都是“3.15” - 小元国在行动



供应商讨谈会现场

小元国十四年的发展历程，尤其是近几年快速发展壮大的经历证明：在市场经济不断走向成熟规范的时代，诚信建设是企业提升市场竞争力的核心要素。

民以食为天，食以安为先，我们始终坚持以确保食品安全作为企业诚信建设的首要工作。所有原料必须从正规的供应商采购并索票索证，每年“3.15”公司与30多家大型供应商签订《诚信合作承诺书》，从源头上杜绝食品安全隐患。每年年初集团董事长与各分公司负责人签订《食品安全保证书》，全面落实分管理任。

为了取信于顾客，我们把诚信计量承诺、计量管理制度和诚信计量行为规范上墙公示，自觉接受顾客监督。展台所有菜品明码实价并标明投料标准，让顾客明明白白消费。

为了及时了解顾客心声和满足顾客消费需求，我们设立了顾客投诉信箱和接待站，由酒店高管亲自负责接待和妥善处理顾客各类投诉。

树立正确的服务理念，天天都是“3.15”。顾客人心里都有一杆秤，诚信是做人之本，是企业长远的经营之道，只有取信于顾客，才能赢得市场，赢得企业健康发展的永恒动力。

## 和谐团队 热心公益



小元国农业合作社种植的“绿色水稻”喜获丰收，图为公司组织员工参与收稻现场，锻炼员工吃苦耐劳的精神。



2014年重阳节前夕，公司董事长协同公司工会领导慰问60周岁以上的员工家属，为他们送去了蛋糕、棉被等慰问品，祝愿老人们节日快乐、身体健康！



2015年1月28日，小元国总部在奉浦酒店宴会厅举行了元国“爱心基金”捐赠仪式，用于企业内部员工帮困和社会公益捐助，图为董事长为“爱心基金”捐款。

## 打造法治元国 引领企业发展



安全预防手册

政管理指南

根据公司总部打造“法治元国促发展”的总体思路，2014年公司党工文宣部从实际出发，组织公司中层以上管理人员采取自学与集中学习相结合的办法，在全公司进行了《食品安全法》、《消防法》、《工会法》以及《小元国行政管理指南》、《小元国岗位规范手册》等

系列法规文件和公司规章制度的培训学习。期间邀请了市总工会管理职业学院的专职老师以“提升职业素养，做最好自己”为主题，对公司中层以上骨干进行文明礼仪培训，提高管理层整体的礼仪修养和职业素质。并邀请了区消防中队和食品药品安全监督部门的专家亲临现场培训指导，以增强员工懂法、守法、用法、维法的思想意识和法制观念，增进团队凝聚力，促进企业健康发展。



食品安全培训现场



公司定期为每季度生日员工举办生日会，凝聚了公司领导的亲切关怀，同时也体现了小元国“以人为本、关爱员工”的良好企业文化。



国庆假日期间，公司组织行政管理人员到江浙地区旅游考察，既丰富了员工的假日生活，同时也对市场有了更新的认识，图为浙江慈溪考察留影。



2014年11月21日，公司工会组织员工参加“奉贤区供销社经济园区联合会第一届运动会”。此次比赛，参赛员工都表现出了很大的热情，队员们在各项比赛中均取得优异成绩。